

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van:

ConnectHost  
Willem Barentszweg 106  
6413JT Heerlen

### Artikel 1. Definities

- 1.1 **ConnectHost:** is een onderdeel van MK Design-it, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 74650807
- 1.2 **Afnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die met ConnectHost een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 **Domeinnaam:** naam van één of meer computers in een netwerk met een gezamenlijk adres, bv. url en e-mailadres.
- 1.4 **Hosting:** de dienst van ConnectHost bestaande uit het beschikbaar stellen van (nader te bepalen) schijfruimte op een (virtuele) server voor het plaatsen van één of meer webpagina's en/of communicatiefaciliteiten, zoals e-mail, van Afnemer, welke door ConnectHost voor Afnemer en derden toegankelijk word(t)(en) gemaakt via Internet.
- 1.5 **Internet:** Een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere (openbare) elektronische communicatiemiddelen. Tenzij expliciet anders overeengekomen betreft het het World Wide Web (WWW).
- 1.6 **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen ConnectHost en Afnemer tot stand komt met betrekking tot het verschaffen van Hosting door ConnectHost aan Afnemer en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.7 **Persoonsgegevens:** Alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 1.8 **Webhostingpakket:** Pakketten zoals shared hosting, weer onder te verdelen in Start, Professional, Premium en Ultimate hosting.
- 1.3 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

### Artikel 2. Aanvang / Duur

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment, dat door Afnemer een keuze is gemaakt voor een webhostingpakket en de opdracht tot Hosting door ConnectHost is geaccepteerd.
- 2.2 Afnemer gaat deze Overeenkomst aan voor tenminste 1 jaar met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 2 volledige kalendermaanden. Zonder schriftelijke opzegging wordt deze overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met steeds opnieuw 1 jaar.

### **Artikel 3. Vergoeding**

- 3.1 De vergoeding die Afnemer voor Hosting aan ConnectHost dient te voldoen is afhankelijk van het door Afnemer gekozen Webhostingpakket. Dit is inclusief de aanvraag (of verhuizing), registratie, het subdomein 'admin' en het onderhoud van de domeinn(a)am(en) van afnemer.
- 3.2 Afnemer is de vergoeding per jaar vooraf verschuldigd, inclusief eventuele eenmalige aansluitkosten, en wel steeds binnen 8 dagen na ontvangst van een factuur. In geval van een betalingsachterstand schakelt ConnectHost een incassobureau in, waarvan de kosten geheel op Afnemer verhaald zullen worden.
- 3.3 Alle in de overeenkomsten/offertes en deze voorwaarden genoemde bedragen zijn in Euro en exclusief 21 % B.T.W.
- 3.4 ConnectHost behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, de afnemer krijgt hiervan 60 dagen van te voren bericht.
- 3.5 In geval afnemer niet tijdig (binnen de factuurtermijn) de vergoeding heeft voldaan is ConnectHost gerechtigd, zonder dat zij daarbij schadeplichtig wordt en/of zonder dat dit voor Afnemer reden is om de Overeenkomst te ontbinden, de Hosting op te schorten en afnemer van toegang tot internet af te sluiten, totdat de vergoeding is voldaan.

### **Artikel 4. Hosting omvang**

- 4.1 ConnectHost zorgt voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van afnemer voor Hosting. ConnectHost heeft afhankelijk van (de omvang van) het Webhostingpakket een vast aantal MB's harddiskruimte en e-mailadressen gereserveerd voor afnemer. Tenzij anders overeengekomen zorgt ConnectHost voor de registratie van de domeinnamen bij de betreffende registrerende instanties, zoals SIDN.
- 4.2 Het dataverkeer is gelimiteerd per maand afhankelijk van het Webhostingpakket. Eventueel niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar de volgende maand. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt een passende oplossing gezocht in overleg met afnemer

### **Artikel 5. CMS gebruik door afnemer**

- 5.1 ConnectHost biedt de mogelijkheid tot beheer van de site van afnemer door middel van CMS- (Content Management Systeem) faciliteiten. Hierdoor verkrijgt de afnemer toegang tot de voor hem gereserveerde ruimte op de server. Deze faciliteiten zijn alleen voor afnemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van ConnectHost aan derden worden overgedragen.
- 5.2 De server van ConnectHost mag alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Afnemer is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn, zulks ter beoordeling van ConnectHost. Ware sites, sites met illegale MP3's en/of andere sites met illegale software, content zijn niet toegestaan. Tevens staat ConnectHost

het versturen van ongevraagde e-mail (spam) niet toe. ConnectHost is nimmer aansprakelijk (te houden) voor de informatie geplaatst door Afnemer op de server.

- 5.3 In het geval van overtreding door afnemer van het in deze voorwaarden bepaalde of een ander voorval, zoals maar niet beperkt tot het plegen van strafbare feiten via de server, onredelijke en/of over- belasting of het installeren van binaire programmatuur zal ConnectHost zonder dat voorafgaande waarschuwing noodzakelijk is de webpagina's van afnemer kunnen uitschakelen, de bestanden van afnemer van zijn virtuele server (domein) verwijderen, alsmede de toegang van afnemer tot Internet ongedaan maken, zonder daarbij afstand te doen van het recht om de volledige schade op afnemer te verhalen. Een en ander ter redelijke beoordeling van ConnectHost.
- 5.4 Indien afnemer na daar door ConnectHost, schriftelijk of per e-mail, op te zijn gewezen niet binnen vijf (5) werkdagen (de) illegale content heeft verwijderd of door ConnectHost heeft laten verwijderen of anderszins in strijd blijft handelen met het in deze voorwaarden bepaalde, heeft ConnectHost het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Reeds betaalde vergoedingen zullen niet worden gerestitueerd.
- 5.5 Afnemer vrijwaart ConnectHost volledig voor alle aanspraken die voortvloeien uit activiteiten van afnemer, en verplicht zich ConnectHost op de hoogte te stellen als afnemer enige aansprakelijkheidstellingen ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van afnemer op het Internet. Deze vrijwaring vervalt niet na het beëindigen van de Overeenkomst.

## **Artikel 6. Overmacht**

De onder deze overeenkomst door ConnectHost te leveren (hosting-)diensten naar beste vermogen.

- 6.1 ConnectHost is bij haar activiteiten (mede) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden of kan er sprake zijn van (andere) externe factoren (bijv. stroomstoringen, uitval hardware door virussen, wormen of Trojan Horses etc.), waar ConnectHost weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Naast gevallen van overmacht kan ConnectHost daarom niet garanderen, dat alle informatie storingsvrij en/of te allen tijde toegankelijk is voor afnemer of derden, om wat voor een reden dan ook.
- 6.2 Aansprakelijkheid van ConnectHost is dan ook uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. In ieder geval is de aansprakelijkheid van ConnectHost te allen tijde beperkt tot maximaal de vergoeding van de in rekening gebrachte prestatie oftewel het factuurbedrag, voorzover dat ook daadwerkelijk aan ConnectHost is voldaan.

## **Artikel 7. Persoonsgegevens**

- 7.1 ConnectHost zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevegd kunnen worden om Persoonsgegevens geheim en/of vertrouwelijk te houden.
- 7.2 ConnectHost kan Persoonsgegevens van Afnemer om de volgende redenen verwerken:

- 7.2.1 Facturering van Hosting;
- 7.2.2 Beoordelen kredietwaardigheid afnemer;
- 7.2.3 Beheren van het netwerk van ConnectHost of het netwerk waar de servers van ConnectHost toe behoren of zullen gaan behoren;
- 7.2.4 Signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik via de server of de webpagina's;
- 7.2.5 Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- 7.2.6 Levering van diensten waarbij Persoonsgegevens noodzakelijk zijn.
- 7.2.7 Behalve voorzover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal ConnectHost persoonsgegevens, zonder toestemming van de betrokkene, niet aan derden verstrekken, tenzij ConnectHost daartoe wettelijk is verplicht.

## **Artikel 8. Overige**

- 8.1 ConnectHost behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 8.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 8.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen ConnectHost en afnemer in overleg treden om nieuwe afspraken te maken, waarbij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.

## **Artikel 9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

- 9.1 ConnectHost behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website ConnectHost of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 9.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

## **Artikel 10. Slotbepalingen**

- 10.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- 10.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging

(een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.